ZKUS**MERINO**.CZ

Reklamační formulář

Vyplňte prosím co nejpřesněji. Formulář přiložte k reklamovanému zboží nebo ho pošlete e-mailem na info@zkusmerino.cz.

ADRESÁT

Andrea Miknyiková, ZkusMerino.cz, Biskupcova 1643/37, 130 00 Praha 3 – Žižkov, info@zkusmerino.cz, +420 777 534 728

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail a telefon: _____

NÁKUP A REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury a datum nákupu: _____

Reklamované zboží (název, značka): _____

Velikost a barva: _____

POPIS VADY

Kdy se vada projevila: _____

Popis vady (kde je, jak vypadá): _____

_____

ÚDRŽBA A NOŠENÍ

Informace o údržbě nám pomohou reklamaci posoudit rychleji. Zaškrtněte, co platí.

Jak jste zboží prali: ☐ pračka, program na vlnu ☐ pračka, jiný program ☐ ručně

Teplota praní: ☐ studená voda ☐ do 30 °C ☐ 40 °C ☐ vyšší

Prací prostředek: ☐ na vlnu ☐ běžný na prádlo ☐ jiný: _____

Aviváž: ☐ ne ☐ ano

Otáčky odstřeďování: ☐ do 400 ☐ 600–800 ☐ vyšší ☐ neodstřeďováno

Sušení: ☐ naležato ☐ na sušáku ☐ v sušičce ☐ na topení

Přibližně kolikrát bylo zboží vypráno: _____

Jak často a k čemu se zboží nosilo: _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

Navrhuji: ☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva z ceny ☐ odstoupení od smlouvy

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz): _____

Datum a podpis: _____

Přílohy: kopie dokladu o koupi a fotografie vady (u zaslání e-mailem). Můžete využít pobočku Zásilkovny s obsluhou a vratkový kód 97360444 (ne Z-BOX), nebo ho přinést do prodejny Biskupcova 1643/37, Praha 3. U oprávněné reklamace vám náklady na zaslání uhradíme. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů.